

SALOM CARD DEBIT KARTASINING SODIQLIK DASTURI SHARTLARI

Toshkent sh.
«21» oktabr 2024 yil

Quyida keltirilgan sodiqlik dasturining shartlari matni Bankning jismoniy shaxslarga ushbu Dasturda jismoniy shaxsning ishtirok etishi to'g'risida shartnoma tuzish uchun O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi ikkinchi qismiga muvofiq rasmiy ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda Oferta/Dastur deb yuritiladi) hisoblanadi. Shartnoma tuzilgan hisoblanadi va jismoniy shaxs ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan vaqtdan boshlab kuchga kiradi hamda qo'shilish shartlari bo'yicha hech qanday istisno yoki cheklolvsiz ushbu Ofertaning barcha shartlarini jismoniy shaxs tomonidan so'zsiz qabul qilishini anglatadi.

1. TA'RIF VA ATAMALAR

- 1.1. **Bank** – “TBC Bank” ATB. 17.03.2022 yilda berilgan bank faoliyatini amalga oshirish huquqini beruvchi 86-sonli litsenziya; STIR: 207318613; Manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahar, Fidokor ko'chasi, 10B uy.
- 1.2. **Bonus (shu jumladan keshbek)** – Bank tomonidan Dastur ishtirokchisiga kartadan foydalangan holda muvaffaqiyatli tranzaksiyalarni amalga oshirish uchun hisoblangan shartli birlik. Bonuslar pul ekvivalentiga almashtiriladi (1 ta Bonus = 1 so'm) va Karta hisobiga to'lanadi.
- 1.3. **Mukofot** – raqamli mahsulot, tovar, xizmat, foyda yoki preferentsiya ko'rinishidagi moddiy yoki nomoddiy predmet.
- 1.4. **Karta** – ushbu Dastur amal qiladigan Bank tomonidan chiqarilgan milliy valyutadagi Salom Card debet kartasi.
- 1.5. **Hamkor** – Kartadan foydalangan holda tovarlar va xizmatlarni xarid qilish uchun turli imtiyozlar, preferensiyalar va Bonuslarni taqdim etuvchi jismoniy yoki yuridik shaxs. Imtiyozlar, preferensiyalar va Bonuslar ro'yxati va ularning miqdorlari ushbu Qoidalarining 1-ilovasida – Bonuslar va mukofotlarni olish shartlarida ko'rsatilgan.

2. DASTURNING UMUMIY QOIDALARI

- 2.1. Ushbu qoidalar Bank Mijozlarining sodiqlik dasturida ishtirok etish shartlari va tartibini belgilaydi.
- 2.2. Ushbu Dastur lotereya yoki boshqa xavfqa asoslangan o'yin emas, bunda Dastur ishtirokchilari Dasturda ishtirok etish bilan bog'liq mulkiy xavflarni o'z zimmlariga oladilar. Dasturni o'tkazish tartibi ishtirokchilar tomonidan har qanday to'lovlarni to'lash bilan bog'liq emas.

- 2.3. Dasturning amal qilish muddati: cheksiz muddatga, Oferta kuchga kirgan kundan boshlab.
- 2.4. Dastur o'tkaziladigan joy: O'zbekiston Respublikasi.
- 2.5. Dastur Karta yordamida amalga oshirilgan tranzaksiyalar uchun amal qiladi. Karta Bankning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning Bosh Shartlariga va Karta Tariflariga muvofiq chiqariladi va unga xizmat ko'rsatiladi. ([batafsil - tbcbank.uz/documents](https://tbcbank.uz/documents)).
- 2.6. Jismoniy shaxsning Bankka debet karta shartnomasini tuzish to'g'risidagi arizani taqdim etish bo'yicha harakatlari jismoniy shaxs tomonidan ushbu Ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilish (aksept) hisoblanadi.
- 2.7. Dasturda ishtirok etishdan olingan daromadlar O'zbekiston Respublikasi Soliq kodeksining 369-moddasiga muvofiq soliqqa tortilmaydi.
- 2.8. Dastur doirasida Bank Mijozga Karta yoki Karta rekvizitlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan xaridlar va operatsiyalar uchun Bonuslarni (keyingi o'rinlarda "Bonuslar" yoki "Cashback" deb yuritiladi) hisoblab chiqadi, shuningdek, ushbu Dasturning 1-ilovasi - Bonuslar va mukofotlarni olish shartlariga muvofiq Mukofot taqdim etadi.

3. BONUS VA MUKOFOTLAR TAQDIM ETISH TARTIBI

- 3.1. Bonuslar Tarif va Dasturning 1-ilovasiga muvofiq Kartalar yoki Karta rekvizitlari yordamida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun beriladi:
 - 3.1.1. sotib olish operatsiyalari uchun, 3.6-bandda ko'rsatilgan operatsiyalar bundan mustasno.
 - 3.1.2. hamkorlardan xarid qilinganlik uchun hamda ro'yxati Mobil ilovada va Bank veb-saytida e'lon qilingan toifalar bo'yicha xarid operatsiyalari uchun.
 - 3.1.3. Pul mablag'i bilan to'ldirish va yechib olish uchun;
- 3.2. 1 ta bonus = 1 o'zbek so'mi.
- 3.3. Bonus har bir alohida xarid, operatsiya yoki tranzaksiya uchun 1 martadan ko'p bo'lmagan miqdorda taqdim etiladi.
- 3.4. Bonuslar bir oy davomida to'planadi. Oy oxirida Bonuslar avtomat ravishda pul ekvivalentiga aylantiriladi va xaridlar, operatsiyalar va tranzaksiyalar amalga oshirilgan Kartaga (yoki Mijozning boshqa hisob raqamiga - Bank ixtiyoriga ko'ra) har oyda, Bank operatsiyani amalga oshirgan oydan keyingi oyning 1-sanasi dan 10-sanasi gacha qadar to'lanadi.
- 3.5. Dasturda ishtirok etishda mijozlar tomonidan suiiste'molliklar aniqlangan taqdirda Bank barcha mijozlar uchun yoki Bankning ayrim mijozlari uchun individual ravishda hisoblangan Bonuslar summasini cheklash huquqiga ega (kuniga, haftasiga, oyiga yoki yiliga Bonuslarni to'plash limitini belgilash).

- 3.6. Karta Tariflarida ko'rsatilgan hollar bundan mustasno, Bank quyidagi operatsiyalar uchun Bonuslarni taqdim etmaydi:
 - 3.6.1. Mijozdan pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha operatsiyalar (hisobvaraqlar, kartalar, Bankning boshqa mijozlari, boshqa banklarning mijozlari o'rtasida), Hamkorlardan pul o'tkazmalari bundan mustasno;
 - 3.6.2. kredit operatsiyalari;
 - 3.6.3. boshqa kredit tashkilotlaridagi operatsiyalar;
 - 3.6.4. depozit operatsiyalari;
 - 3.6.5. TBC UZ ilovasining "To'lovlar" bo'limidagi xizmatlar uchun to'lovlar bo'yicha operatsiyalar, Hamkorlar shartlariga muvofiq Hamkorlarga to'lovlar bundan mustasno.
- 3.7. Savdo va xizmat ko'rsatish tashkiloti va/yoki ekvayer bank tomonidan taqdim etilgan operatsiyalar turi to'g'risidagi noto'g'ri ma'lumotlar uchun Bank javobgar emas. Agar tranzaksiya ma'lumotlari xaridning Bonuslarga mos kelishini aniqlash uchun yetarli bo'lmasa, Bonuslar berilmasligi mumkin.
- 3.8. Bonuslar miqdori Kartaga kiritilgan xarid operatsiyasi qaytarilgan/bekor qilingan taqdirda, joriy va keyingi hisob-kitob davrlarida Bonuslar miqdori qaytarish/bekor qilish kunidagi amaldagi tranzaksiya summasiga kamayadi. Bekor qilingan tranzaksiya summasiga mutanosib ravishda Bonusni yoki kartadagi ekvivalent summani to'g'ridan-to'g'ri hisobdan chiqarish orqali Bank hisoblangan yoki to'langan Bonus miqdorini ushlab qolish huquqiga ega.
- 3.9. Agar ushbu Dasturni suiiste'mol qilish, ushbu Dastur qoidalarini buzish, noto'g'ri ortiqcha hisoblash holatlari aniqlansa, Bonuslarni bekor qilish Bank tomonidan Mijozni xabardor qilmasdan amalga oshiriladi.
- 3.10. 1-ilovaga muvofiq shartlar bajarilgan taqdirda mukofotlar beriladi.
- 3.11. Mukofotlar Shartlar bajarilgandan keyin bir kundan bir oygacha bo'lgan muddatda beriladi.
- 3.12. Hamkorlarning mahsulot va xizmatlaridan foydalanish shartlari Hamkorlarning tegishli veb-saytlari va axborot kanallarida ko'rsatilgan.

4. MIJOZLARNI OGOHLANTIRISH

- 4.1. Mijozni to'langan bonuslar haqidagi ma'lumot TBC UZ ilovasining tranzaksiyalar bo'limida aks ettiriladi.
- 4.2. Bonuslar va mukofotlar to'g'risidagi ma'lumotlar Hamkorning axborot kanallari orqali yoki TBC UZ mobil ilovasida rag'batlantiruvchi aksiyalar/dasturlar bo'yicha Hamkor ofertasida qo'shimcha ravishda k'rsatilishi mumkin.

5. MIJOZ HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 5.1. Mijoz quyidagi huquqlarga ega
 - 5.1.1. ushbu Qoidalarda belgilangan miqdorda va tartibda Dastur to'g'risida ma'lumot olish;
 - 5.1.2. ushbu Qoidalarga muvofiq Bonuslar va/yoki Mukofotlarni olish.
- 5.2. Mijoz ushbu Dasturga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalarni mustaqil ravishda kuzatish majburiyatini oladi. Ushbu Dasturning yangi tahriri kuchga kirgandan so'ng Mijozning Karta va/yoki ushbu Dasturdan foydalanish bo'yicha harakatlarni bajarishi Mijozning ushbu Dasturning yangi tahririga roziligini bildiradi.

6. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 6.1. Bank ushbu Qoidalarga muvofiq Dasturni amalga oshirishi, shuningdek, Bonuslar va Mukofotlarni o'tkazishi shart.
- 6.2. Bank shartlarni o'zgartirish va Sodiqlik dasturini bekor qilish huquqiga ega. Bank bu haqda ushbu Dasturning yangi tahriri kuchga kirgan kuni Dasturning yangi tahriri veb-saytga joylashtirish va/yoki SMS va/yoki ilovada Push-xabarnomalar yuborish orqali xabardor qiladi.
- 6.3. Agar Mijoz sodiqlik dasturi shartlariga rioya qilmasa va/yoki firibgarlik harakatlarni sodir etsa, va/yoki mijozga sodiqlik dasturi doirasida berilgan har qanday imtiyoz va/yoki imtiyozlarni suiiste'mol qilsa, va/yoki Bank va/yoki Hamkorga noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etsa va/yoki qonun hujjatlari bilan taqiqlangan faoliyat va/yoki operatsiyalarni amalga oshirsa, Bank har qanday Mijozni Bank va/yoki Hamkorning sodiqlik dasturi ishtirokchilari ro'yxatidan (Bank ishtirokidagi bonuslarni hisoblash qismida) ogohlantirishsiz yoki sabablarini tushuntirmasdan o'chirishga haqli.
- 6.4. Karta shartnomasi bekor qilingandanda Sodiqlik dasturi bo'yicha foydalanilmagan/olmagan barcha bonuslar kompensatsiya qilinmaydi va/yoki to'lanmaydi.
- 6.5. Bank ushbu dasturni bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega, bu haqda Bank dastur bekor qilinishidan 10 kun oldin yangiliklarni e'lon qilish orqali veb-saytda xabardor qiladi. Barcha to'lanmagan Bonuslar va berilmagan imtiyozlar dastur bekor qilinishidan oldin to'lanadi va beriladi.
- 6.6. Mijozning operatsiyalari jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq to'xtatilganda Bank karta bo'yicha operatsiyalarni, Bonuslarni hisoblash va to'lashni va boshqa mukofotlarni/imtiyozlar berishni Bankning o'zi belgilagan muddatda bir tomonlama ravishda to'xtatib qo'yishga haqli.
- 6.7. Taklif shartlariga rozilik bildirgan holda, ushbu Oferta bo'yicha Mijoz oldidagi majburiyatlarni bajarish maqsadida Mijoz unga Bonuslar va/yoki Mukofotlarni

taqdim etish hamda mijozni va uning faoliyatini identifikatsiyalashi uchun Hamkor uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni Hamkorlariga o'tkazishga rozilik beradi.

7. MAS'ULIYAT

- 7.1. Bankning Dastur ishtirokchisiga Bonus yoki Mukofotni o'tkazish bo'yicha majburiyati u Ishtirokchining kartasiga yoki boshqa hisob raqamiga o'tkazilgan yoki aloqa kanallari orqali Mukofotni olish usuli to'g'risida ma'lumot berilgan vaqtdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.
- 7.2. Bank Dasturning amal qilish muddati davomida uchinchi shaxslar tomonidan tizimlardagi texnik muammolar, nosozliklar, xatolar bilan bog'liq holda ushbu Qoidalar bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgar emas.
- 7.3. Agar 7.2-bandda ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelsa, Bank va Hamkorlar tizimidagi kelishmovchiliklar, xatolar, nosozliklarni bartaraf etish shartlari va sanalarini mustaqil ravishda belgilash huquqini Bank o'zida saqlab qoladi.
- 7.4. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha masalalar Bosh Shartlar hamda Bank va Bank mijozni o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.
- 7.5. Hamkorlarning tovarlari/xizmatlarini sotib olish va Hamkorlik mahsulotlaridan foydalanish shartlari tegishli Hamkorlarning huquqiy hujjatlari (ofertalar, qoidalar, siyosatlar, ikki tomonlama shartnomalar va boshqalar) va qonunchilik bilan tartibga solinadi. Bankning mas'uliyati, agar u Dastur shartlarini bajarsa, Mukofotni mijozga o'tkazish bilan cheklanadi. Bank Hamkor tomonidan Mukofotlash shartlarining to'g'ri va sifatli bajarilishi uchun javobgar emas.

8. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

- 8.1. Ushbu Qoidalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq barcha munozarali masalalar tinchlik, maslahat va muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Da'vo qilish tartibi majburiydir.
- 8.2. Agar Tomonlar 8.1-bandga muvofiq nizolar va kelishmovchiliklarni hal qilmagan bo'lsa, nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank ro'yxatdan o'tkazilgan joy bo'yicha hal qilinishi kerak.

1-ILOVA

Bonuslar va mukofotlarni olish shartlari

Hamkor nomi va/yoki toifalar	Bonus va/yoki mukofot turi	Bonus va/yoki mukofot olish shartlari
The Mart ("KITCHEN STORE" MChJ)	Bank hamkorlaridan xaridlar uchun 5% keshbek	Salom Card debet kartasidan foydalangan holda Bank hamkorlaridan xaridlarni amalga oshirish
Bellissimo Pizza ("PIZZA CHAIN" MChJ)	Bank hamkorlaridan xaridlar uchun 5% keshbek	Salom Card debet kartasidan foydalangan holda Bank hamkorlaridan xaridlarni amalga oshirish.
Yandex.Eats ("YANDEX EATS" XK MChJ)	Bank hamkorlaridan xaridlar uchun 5% keshbek	Salom Card debet kartasidan foydalangan holda Bank hamkorlaridan xaridlarni amalga oshirish
Toifa -"Jamoat transporti" ("ATTO" MCHJ "AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI", MyTaxi MChJ "Nyumaks Technology", Uklon XK MChJ "Uklon UB", Yandex.Go MChJ "YandexGo UB")	Bank hamkorlaridan xaridlar uchun 5% keshbek	Salom Card debet kartadan foydalanib, "Jamoat transporti" toifasida xaridlarni amalga oshirish
Toifa - "To'lov terminallari" (Paynet "Paynet" AJ)	Salom karta raqamidan foydalangan holda to'lov terminallari orqali naqd pul kiritish uchun bonus	Salom Card debet karta raqamidan foydalanib, to'lov terminalida naqd pul kiritish. Hisob to'ldirilgan summadan 2% bonus hisoblanadi.
Toifa - "O'zbekiston Respublikasi hududidagi bankomatlar"	O'zbekiston hududida bankomatlardan naqd pul yechib olish uchun bonus	Salom Card debet karta yordamida bankomatdan naqd pul yechib olish. Bonus yechib olingan

		naqd pul miqdori va bankomatda olinadigan komissiya miqdoridan kelib chiqib hisoblanadi.
	Karta balansi uchun bonus	Mukofot oyning har bir operatsion kuni uchun kun boshida Salom Card karta hisobvarag'i bo'yicha kamida 1000 so'm qoldig'i uchun hisoblanadi. Dam olish va bayram kunlari uchun karta hisobvarag'idagi qoldiq oldingi ish kuni uchun kun oxiridagi qoldiq hisoblanadi.